

**LISTADO DE INDICADORES DE 2017:**

<b>PROCESO</b>	<b>Número</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>Identificación y Evaluación de Riesgos Higienicos Sanitarios</b>	<u>01</u>	Relación de pua de erizo ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de pua de erizo COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de pua de erizo EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de pua de erizo RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de pua de erizo CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
	<u>02</u>	Relación de picaduras de medusas ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de medusas CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
	<u>03</u>	Relación de picaduras de pez araña ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
		Relación de picaduras de pez araña CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)
<b>Auditorias Internas</b>	<u>04</u>	nº de Desviaciones detectadas en la Auditoria Interna
<b>Objetivos</b>	<u>05</u>	Porcentaje de cumplimiento de los Objetivos de Calidad
<b>Reuniones periodicas, revisión por la Dirección</b>	<u>06</u>	Minimo de reuniones con partes interesadas para coordinar y solucionar problemas
<b>No Conformidades y Acciones Correctivas</b>	<u>07</u>	Nº de NC resueltas antes de la fecha prevista de cierre
<b>SALVAMENTO Y 1º AUXILIOS</b>	<u>08</u>	Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: ALMERIA
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: COSTACABANA

		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: EL TOYO
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: RETAMAR
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: CABO DE GATA
	<a href="#">09</a>	Nº parte actuaciones abierto (REGISTRO DE INCIDENTES)/ Nº incidencias totales: ALMERIA
		Nº parte actuaciones abierto (rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: COSTACABANA
		Nº de parte actuaciones abierto (rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: EL TOYO
		Nº parte de actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: RETAMAR
		Nº parte actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: CABO GATA
<b>PLAN DE EXPLOTACIÓN Y ORDENACIÓN. SERVICIOS DE TEMPORADA</b>	<a href="#">010</a>	Nº de NC detectadas respecto a este punto
<b>ACCESOS, APARCAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD</b>	<a href="#">011</a>	Nº de quejas por cualquier acceso a las playas/nº quejas totales
	<a href="#">012</a>	Nº de NC debido al deterioro de algun acceso a la playa
<b>LIMPIEZA EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS HIGIENICOS</b>	<a href="#">013</a>	resultado de análisis de la superficie de duchas (ZAPILLO)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (CABO DE GATA)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (RETAMAR)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (COSTACABANA)
		resultado de análisis de la superficie de duchas (EL TOYO))
<b>LIMPIEZA PLAYAS (SUPERFICIE SECA Y HUMEDA)</b>	<a href="#">014</a>	% de resultado óptimo de los análisis del agua
	<a href="#">015</a>	Cantidad de Staphylococcus Aureus (ZAPILLO)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (CABO DE GATA)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (RETAMAR)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (COSTACABANA)
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (TOYO)
<a href="#">016</a>	Cantidad Mohos y Levaduras (ZAPILLO)	

		Cantidad Mohos y Levaduras (CABO DE GATA)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (RETAMAR)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (COSTACABANA)	
		Cantidad Mohos y Levaduras (TOYO)	
	<a href="#">017</a>		Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (ZAPILLO)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (CABO DE GATA)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (RETAMAR)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (COSTACABANA)
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (TOYO)
	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO</b>	<a href="#">018</a>	Nº de avisos de reparaciones y averías encontradas al mes
<a href="#">019</a>		Nº de quejas del mantenimiento de instalaciones /nº quejas totales	
<b>PLAN DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD</b>	<a href="#">020</a>	Realizar al menos un simulacro en temporada de baño	
<b>INFORMACION Y PROMOCIÓN DE LAS PLAYAS</b>	<a href="#">021</a>	Nº de NC por vandalismo en alguno de los recursos utilizados para este proceso	
<b>CONTRATACIÓN Y GESTION DOCUMENTAL</b>	<a href="#">022</a>	nº NC por licitaciones incorrectas o incompletas o proveedores no conformes	
<b>ACTIVIDADES DE OCIO Y DEPORTIVAS</b>	<a href="#">023</a>	Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente	
<b>RECOGIDA DE RESIDUOS</b>	<a href="#">024</a>	Nº de quejas por limpieza y recogida de residuos/quejas totales	
	<a href="#">025</a>	Relación de Recogida de residuos solidos Urbanos (RSU): ALMERIA-COSTACABANA-RETAMAR Y EL TOYO	
	<a href="#">026</a>	Relación de recogida de residuos solidos urbanos (RSU) CABO DE GATA	
<b>SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>	<a href="#">027</a>	Porcentaje total obtenido en la encuesta de satisfacción	