



LISTADO DE INDICADORES: 2015

RC-07/2

Rev 00

PROCESO	Número	INDICADOR	VALOR ESPERADO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y 1º AUXILIOS	01/01	Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: ALMERIA	< 50 %	36,74%	35,47%	29,45%	44,12%
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: COSTACABANA	< 10 %	3,03%	2,74%	1,06%	0,00%
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: EL TOYO	< 10 %	3,03%	6,32%	7,45%	0,00%
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: RETAMAR	< 15 %	12,88%	9,57%	11,84%	5,88%
		Nº Incidencias totales/ Nº Incidencias en todas las playas: CABO DE GATA	< 25 %	7,58%	10,43%	20,74%	5,88%
	01/01 BIS	Nº parte actuaciones abierto (REGISTRO DE INCIDENTES)/ Nº incidencias totales: ALMERIA	< 10 %	2,27%	1,03%	1,86%	0,00%
		Nº parte actuaciones abierto (rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incid totales: COSTACABANA	< 10 %	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%
		Nº de parte actuaciones abierto (rescate bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: EL TOYO	< 10 %	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%
		Nº parte de actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: RETAMAR	< 10 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Nº parte actuaciones abierto (rescate de bañistas, personas desaparecidas, otros)/ Nº incidencias totales: CABO GATA	< 10 %	1,52%	1,20%	0,00%	0,00%
	02/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 10 de la encuesta (media del punto 10 al mes)	> 50 %	88,00%			
INFORMACIÓN RECIBIDA A LOS USUARIOS	03/00	% de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	04/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 12 de la encuesta (media del punto 12 al mes)	> 50 %	85,00%			
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	05/00	Nº de quejas por limpieza y recogida de residuos/quejas totales	< 5 %	Almeria: 0,00%	Cabo Gata: 0,00%	Retamar-Toyo: 0,00%	Costacabana: 0,00%
	06/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 7 de la encuesta (media del punto 7 al mes)	> 50 %	81,00%			
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS	07/01	Nº de avisos de reparaciones y averías encontradas al mes	< 7,00	1,17	2,74	2,29	0,13
	08/00	Nº de quejas del mantenimiento de instalaciones /nº quejas totales	< 5 %	Almeria: 0,00%	Cabo Gata: 0,00%	Retamar-Toyo: 0,00%	Costacabana: 0,00%
ACCESOS A LAS PLAYAS (aparcamientos, zona seca, zonas de baño,..)	09/00	Nº de quejas por cualquier acceso a las playas/nº quejas totales	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	10/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 6 de la encuesta (media del punto 6 al mes)	> 50 %	83,00%			
SERVICIOS HIGIENICOS (aseos, duchas,	11/00	resultado de análisis de la superficie de duchas (ZAPILLO)		4		6	5
		resultado de análisis de la superficie de duchas (CABO DE GATA)		4		3	5
		resultado de análisis de la superficie de duchas (RETAMAR)	< 10	3		5	5



LISTADO DE INDICADORES: 2015

RC-07/2

Rev 00

PROCESO	Número	INDICADOR	VALOR ESPERADO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
lavapies, vestuarios, fuentes potables,...)		resultado de análisis de la superficie de duchas (COSTACABANA)		6		3	7
		resultado de análisis de la superficie de duchas (EL TOYO))		3		4	5
	12/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 3 de la encuesta (media del punto 3 al mes)	> 50 %	82,00%			
OCIO (Alquiler de hamacas, actividades lúdicas, actividades deportivas...)	13/00	Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	14/00	Porcentaje total obtenido al mes del punto 11 de la encuesta (media del punto 11 al mes)	> 50 %	78,00%			
PROCESOS QUE TIENEN IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE Y A LA SALUD Y BIENESTAR DEL USUARIO	15/00	Relación de Recogida de residuos solidos Urbanos (RSU): ALMERIA-COSTACABANA-RETAMAR Y EL TOYO	< 170000	161.580			
	15/01	Relación de recogida de residuos solidos urbanos (RSU) CABO DE GATA	< 1100000	1.065.780			
	16/00	Consumos al año de agua de duchas y lavapies (ZAPILLO)	< 1100	523,18			
		Consumos al año de agua de duchas y lavapies (CABO DE GATA)	< 300	157,85			
		Consumos al año de agua de duchas y lavapies (RETAMAR Y TOYO)	< 3200	400,92			
		Consumos al año de agua de duchas y lavapies (COSTA CABANA)	< 500	1,00			
	18/00	Consumo de combustible de vehiculos de limpieza de playas/ nº de equipos implicados en ello	< 1200	1.190,39			
	19/00	Relación de pua de erizo ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 40%	10%	12%	9%	0%
		Relación de pua de erizo COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 40%	0%	0%	0%	0%
		Relación de pua de erizo EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 40%	0%	19%	14%	0%
		Relación de pua de erizo RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 40%	38%	8%	9%	0%
		Relación de pua de erizo CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 40%	0%	19%	5%	0%
	20/00	Relación de picaduras de medusas ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	100%	84%	86%	90%	100%
		Relación de picaduras de medusas COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	200%	100%	100%	100%	0%
		Relación de picaduras de medusas EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	300%	100%	81%	82%	0%
		Relación de picaduras de medusas RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	400%	63%	92%	91%	100%



LISTADO DE INDICADORES: 2015

RC-07/2

Rev 00

PROCESO	Número	INDICADOR	VALOR ESPERADO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
		Relación de picaduras de medusas CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	500%	100%	81%	93%	1%	
	20/00 (2)	Relación de picaduras de medusas ALMERIA	< 77%	44%	39%	32%	76%	
		Relación de picaduras de medusas COSTACABANA	< 77%	1%	1%	1%	0%	
		Relación de picaduras de medusas EL TOYO	< 77%	2%	4%	5%	0%	
		Relación de picaduras de medusas RETAMAR	< 77%	8%	8%	10%	6%	
		Relación de picaduras de medusas CABO DE GATA	< 77%	3%	4%	16%	0%	
	20/00 BIS	Relación de picaduras de pez araña ALMERIA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 10%	6%	2%	1%	0%	
		Relación de picaduras de pez araña COSTACABANA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 10%	0%	0%	0%	0%	
		Relación de picaduras de pez araña EL TOYO (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 10%	0%	0%	0%	0%	
		Relación de picaduras de pez araña RETAMAR (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 10%	0%	0%	0%	0%	
		Relación de picaduras de pez araña CABO DE GATA (EN FUNCION DEL TOTAL DE PICADURAS)	< 10%	0%	0%	2%	0%	
	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	21/00	Nº de quejas de ruido diurno en la playa	< 5 %	Almeria: 0,00%	Cabo Gata: 0,00%	Retamar-Toyo: 0,00%	Costacabana: 0,00%
		22/00	Nº de quejas de ruido nocturno en la playa	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		23/00	Nº de quejas de emisiones luminicas de los usuarios	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24/00		Nº de quejas de los kioscos/ hamacas,...	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
25/00		Nº de quejas de los w.c. de las playas	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
26/00		Nº de quejas del ruido de la empresa de jardineria	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	27/00	% de resultado óptimo de los análisis del agua	> 100 %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	28/00	Cantidad de Staphylococcus Aureus (ZAPILLO)	≤ 1	1	1	1		
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (CABO DE GATA)		1	1	1		
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (RETAMAR)		1	1	1		



LISTADO DE INDICADORES: 2015

RC-07/2

Rev 00

PROCESO	Número	INDICADOR	VALOR ESPERADO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS		Cantidad de Staphylococcus Aureus (COSTACABANA)		1		1	1	
		Cantidad de Staphylococcus Aureus (TOYO)		1		1	1	
	29/00		Cantidad Mohos y Levaduras (ZAPILLO)	≤ 160	120		130	110
			Cantidad Mohos y Levaduras (CABO DE GATA)		130		70	110
			Cantidad Mohos y Levaduras (RETAMAR)		100		100	90
			Cantidad Mohos y Levaduras (COSTACABANA)		150		80	60
			Cantidad Mohos y Levaduras (TOYO)		140		70	100
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (ZAPILLO)		≤ 1	1		1
	30/00		Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (CABO DE GATA)	1			1	1
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (RETAMAR)	1			1	1
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (COSTACABANA)	1			1	1
			Cantidad Pseudomonas Aeruginosa (TOYO)	1			1	1
			Número de quejas sobre los servicios ofrecidos en general	< 5 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	31/00							