



# HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

R-03/1  
Rev 00

HOJA Nº:

FECHA DE APERTURA:

**A cubrir por el cliente o por cualquier empleado del ORGANISMO GESTOR DE LA PLAYA:**

Fecha de presentación de  
Queja o Sugerencia:

Datos personales del cliente:

Tipo:

Telefónica

Personal

Carta o Fax o email

OFICINA en la que se recibe la  
queja o sugerencia:

**CAUSAS DE LA QUEJA O SUGERENCIA:**

Firma (persona que lo cubre):

**SOLUCIÓN ADOPTADA:**

Descripción de la Solución:

Seguimiento y verificación:

¿PROCEDE A UNA ACCIÓN CORRECTIVA?

NO

SI

Nº

Aprobación por el Comité de Calidad y Medio Ambiente: FECHA Y FIRMA: