

SERVICIOS COMUNES:

TEMPORADA ALTA DE LAS PLAYAS:

22 JUNIO AL 2 DE SEPTIEMBRE 2015

SEGURIDAD Y SALVAMENTO: toda la temporada alta, 20 socorristas al día, 2 como mínimo en cada torre y un mínimo de 2 embarcaciones.

LIMPIEZA: Existen servicios de limpieza y recogida de residuos diario en las playas, en el que se incluye la arena, accesos, duchas, lavapiés, pasarelas de madera y resto de infraestructuras. Se realiza tanto con medios manuales como con máquinas limpiaplayas. Los parámetros de control definidos para la limpieza de la arena, serán: Staphylococcus Aureus, Mohos y Levaduras, Pseudomonas Aereus. Los cuales se controlarán a través de analíticas los meses de temporada alta.

SISTEMAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS: Existe una Hoja de Quejas y Sugerencias y una Encuesta de Satisfacción de las Playas a disposición de los usuarios en www.aytoalmeria.es en el apartado "Playas de Almería" y en la propia Concejalía de Salud y Consumo. En la mayor brevedad posible se le contestará a dicha queja y sugerencia.

INDICADORES ESTABLECIDOS: Todos los años se actualiza el listado de Indicadores en la página web www.aytoalmeria.es en el apartado "Playas de Almería" se puede consultar.

OBJETIVOS ESTABLECIDOS: En la página web www.aytoalmeria.es en el apartado "Playas de Almería", se puede obtener información sobre los objetivos establecidos para el año 2015 y los resultados de su cumplimiento en años anteriores.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL AYUNTAMIENTO: El Ayuntamiento de Almería ha adquirido con las playas compromisos tanto de calidad como de gestión medioambiental que se reflejan en la Política de Calidad aprobada por el responsable de la Delegación del Área de Salud y Consumo.

RIESGOS HIGIENICOS SANITARIOS: Existe el registro RMA-03/1 donde especifica los Riesgos Ambientales e Higiénicos Sanitarios que nos podemos encontrar en la playa, como las medidas de para prevenirlos. Este registro se encuentra en la página web www.aytoalmeria.es.

CARTA DE SERVICIOS:

PLAYA DE ALMERIA (SAN MIGUEL-LAS CONCHAS-
EL ZAPILLO-EL PALMERAL),
COSTACABANA, EL TOYO Y SAN MIGUEL DE CABO
DE GATA

AÑO 2015 Rev.00

Delegación de Salud y Consumo:

Plaza de la Constitución, s/n 04003 ALMERIA

TFNO: 950 21 00 00

www.aytoalmeria.es



PLAYA DE ALMERIA:

La playa de Almería (San Miguel- Las Conchas- El Zapillo-El Palmeral) es una playa con arena dorada-fina y aguas tranquilas.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por terceros:
 - 11 pedestales de helados (en el paseo marítimo).
2. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
 - 3 módulos de aseos para discapacitados.
 - 2 módulos de aseos (discapacitados-hombre-mujer).
 - 2 edificios de salvamento.
 - Balizamiento con canal náutico.
 - Pasarelas.
 - Zona lúdica 3ª edad.
 - 1 pérgola para sombra
 - 1 zona señalización discapacitados.
 - 2 Parque infantil

PLAYA DE COSTACABANA:

La playa de Costacabana es una playa con arena oscura y oleaje moderado.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
 - Edificio de Salvamento
 - 1 aseo de discapacitados
 - 2 aseos (discapacitados-hombre-mujer).
 - Pasarelas
 - Balizamiento

PLAYA DE EL TOYO:

La playa de El Toyo es una playa con arena oscura y oleaje moderado. Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por terceros:
 - 2 Zona de hamacas y sombrillas (400 m² y 200 m²)
 - 1 Pedestal de helados
2. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
 - 1 edificio de salvamento
 - 1 aseo
 - 1 aseo (discapacitados-hombre-mujer).
 - 1 pérgolas para sombra
 - Balizamiento (canal náutico).
 - Pasarelas

PLAYA DE SAN MIGUEL DE CABO DE GATA:

La playa de San Miguel de Cabo de Gata es una playa con arena blanca. Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por terceros:
 - 1 Zona de hamacas y sombrillas (200 m²)
 - 1 Pedestal de helados
2. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
 - 1 aseo para discapacitados.
 - 1 aseo (discapacitados-hombre-mujer).
 - 1 edificio de salvamento.
 - Balizamiento con canal náutico.
 - Pérgola para sombra.
 - Pasarelas