

# SERVICIOS COMUNES:

## TEMPORADA ALTA DE LAS PLAYAS:

23 JUNIO AL 11 DE SEPTIEMBRE

**HORARIO DE LOS SERVICIOS:** 12:00 h a 20:00 h

### SEGURIDAD Y SALVAMENTO:

-SAN MIGUEL-LAS CONCHAS: 3 socorristas

-EL PALMERAL: 3 socorristas y 1 patrón embarcación

**LIMPIEZA:** Existen servicios de limpieza y recogida de residuos diario en la playas, en el que se incluye la arena, accesos, duchas, lavapiés, pasarelas de madera y resto de infraestructuras. Los cuales se controlaran a través de analíticas tanto de arena como de superficies de las duchas los meses de temporada alta.

**SISTEMAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:** Existe una Hoja de Quejas y Sugerencias y una Encuesta de Satisfacción de las Playas a disposición de los usuarios en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" y en la propia Delegación de Fomento, Comercio y Consumo. En la mayor brevedad posible se le contestará a dicha queja y sugerencia.

**INDICADORES ESTABLECIDOS:** Todos los años se actualiza el listado de Indicadores en la pagina web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" se puede consultar.

**OBJETIVOS ESTABLECIDOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería", se puede obtener información sobre los objetivos establecidos para el periodo actual y los resultados de su cumplimiento en periodos anteriores.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL

**AYUNTAMIENTO:** El Ayuntamiento de Almería ha adquirido con las playas compromisos tanto de calidad como de gestión medioambiental que se reflejan en la Política de Calidad aprobada por el responsable de la Delegación del Área de Fomento, Comercio y Playas.

**RIESGOS HIGIENICOS SANITARIOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) existe un donde especifica los Riesgos Ambientales e Higiénicos Sanitarios que nos podemos encontrar en la playa, como las medidas de para prevenirlos.

Más información en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es)

# CARTA DE SERVICIOS:

PLAYA DE ALMERIA (SAN  
MIGUEL-LAS CONCHAS- EL  
PALMERAL),

AÑO 2017 Rev.00

## PLAYA DE ALMERIA:

La playa de Almería (San Miguel- Las Conchas-El Palmeral) es una playa con arena dorada-fina y aguas tranquilas.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por terceros:
  - Pedestales de helados (en el paseo marítimo).
  - Biblioplaya.
2. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
  - 3 módulos de aseos para discapacitados.
  - 2 módulos de aseos (discapacitados-hombre-mujer).
  - 2 edificios de salvamento.
  - Balizamiento con canal náutico.
  - Pasarelas.
  - Zona lúdica 3ª edad.
  - 1 pérgola para sombra
  - 1 zona señalización discapacitados.
  - 2 Parque infantil

# SERVICIOS COMUNES:

## TEMPORADA ALTA DE LAS PLAYAS:

23 JUNIO AL 11 DE SEPTIEMBRE

**HORARIO DE LOS SERVICIOS:** 12:00 h a 20:00 h

**SEGURIDAD Y SALVAMENTO:** 2 socorristas y 1 patrón de embarcación.

**LIMPIEZA:** Existen servicios de limpieza y recogida de residuos diario en la playas, en el que se incluye la arena, accesos, duchas, lavapiés, pasarelas de madera y resto de infraestructuras. Los cuales se controlaran a través de analíticas tanto de arena como de superficies de las duchas los meses de temporada alta.

**SISTEMAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:** Existe una Hoja de Quejas y Sugerencias y una Encuesta de Satisfacción de las Playas a disposición de los usuarios en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" y en la propia Delegación de Fomento, Comercio y Consumo. En la mayor brevedad posible se le contestará a dicha queja y sugerencia.

**INDICADORES ESTABLECIDOS:** Todos los años se actualiza el listado de Indicadores en la pagina web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" se puede consultar.

**OBJETIVOS ESTABLECIDOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería", se puede obtener información sobre los objetivos establecidos para el periodo actual y los resultados de su cumplimiento en periodos anteriores.

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL AYUNTAMIENTO:** El Ayuntamiento de Almería ha adquirido con las playas compromisos tanto de calidad como de gestión medioambiental que se reflejan en la Política de Calidad aprobada por el responsable de la Delegación del Área de Fomento, Comercio y Playas.

**RIESGOS HIGIENICOS SANITARIOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) existe un donde especifica los Riesgos Ambientales e Higiénicos Sanitarios que nos podemos encontrar en la playa, como las medidas de para prevenirlos.

Más información en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es)

# CARTA DE SERVICIOS:

PLAYA DE COSTACABANA

AÑO 2017 Rev.00

## PLAYA DE COSTACABANA:

La playa de Costacabana es una playa con arena oscura y oleaje moderado.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
  - Edificio de Salvamento
  - 1 aseo de discapacitados
  - 2 aseos (discapacitados-hombre-mujer).
  - Pasarelas
  - Balizamiento

# SERVICIOS COMUNES:

## TEMPORADA ALTA DE LAS PLAYAS:

23 JUNIO AL 11 DE SEPTIEMBRE

**HORARIO DE LOS SERVICIOS:** 12:00 h a 20:00 h

**SEGURIDAD Y SALVAMENTO:** 3 socorristas

**LIMPIEZA:** Existen servicios de limpieza y recogida de residuos diario en la playas, en el que se incluye la arena, accesos, duchas, lavapiés, pasarelas de madera y resto de infraestructuras. Los cuales se controlaran a través de analíticas tanto de arena como de superficies de las duchas los meses de temporada alta.

**SISTEMAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:** Existe una Hoja de Quejas y Sugerencias y una Encuesta de Satisfacción de las Playas a disposición de los usuarios en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" y en la propia Delegación de Fomento, Comercio y Consumo. En la mayor brevedad posible se le contestará a dicha queja y sugerencia.

**INDICADORES ESTABLECIDOS:** Todos los años se actualiza el listado de Indicadores en la pagina web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" se puede consultar.

**OBJETIVOS ESTABLECIDOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería", se puede obtener información sobre los objetivos establecidos para el periodo actual y los resultados de su cumplimiento en periodos anteriores.

## **COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL**

**AYUNTAMIENTO:** El Ayuntamiento de Almería ha adquirido con las playas compromisos tanto de calidad como de gestión medioambiental que se reflejan en la Política de Calidad aprobada por el responsable de la Delegación del Área de Fomento, Comercio y Playas.

**RIESGOS HIGIENICOS SANITARIOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) existe un donde especifica los Riesgos Ambientales e Higiénicos Sanitarios que nos podemos encontrar en la playa, como las medidas de para prevenirlos.

Más información en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es)

# CARTA DE SERVICIOS:

PLAYA DE EL TOYO

AÑO 2017 Rev.00

## PLAYA DE EL TOYO:

La playa de El Toyo es una playa con arena oscura y oleaje moderado.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

1. Servicios de Temporada a prestar por terceros:
  - 1 Zona de hamacas y sombrillas (400 m<sup>2</sup>)
2. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:
  - 1 edificio de salvamento
  - 1 aseo
  - 1 aseo (discapacitados-hombre-mujer).
  - 1 pérgolas para sombra
  - Balizamiento (canal náutico).
  - Pasarelas

# SERVICIOS COMUNES:

## TEMPORADA ALTA DE LAS PLAYAS:

23 JUNIO AL 11 DE SEPTIEMBRE

**HORARIO DE LOS SERVICIOS:** 12:00 h a 20:00 h

**SEGURIDAD Y SALVAMENTO:** 3 Socorristas y 1 patrón de embarcación.

**LIMPIEZA:** Existen servicios de limpieza y recogida de residuos diario en la playas, en el que se incluye la arena, accesos, duchas, lavapiés, pasarelas de madera y resto de infraestructuras. Los cuales se controlaran a través de analíticas tanto de arena como de superficies de las duchas los meses de temporada alta.

**SISTEMAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:** Existe una Hoja de Quejas y Sugerencias y una Encuesta de Satisfacción de las Playas a disposición de los usuarios en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" y en la propia Delegación de Fomento, Comercio y Consumo. En la mayor brevedad posible se le contestará a dicha queja y sugerencia.

**INDICADORES ESTABLECIDOS:** Todos los años se actualiza el listado de Indicadores en la pagina web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería" se puede consultar.

**OBJETIVOS ESTABLECIDOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) en el apartado "Playas de Almería", se puede obtener información sobre los objetivos establecidos para el periodo actual y los resultados de su cumplimiento en periodos anteriores.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL

**AYUNTAMIENTO:** El Ayuntamiento de Almería ha adquirido con las playas compromisos tanto de calidad como de gestión medioambiental que se reflejan en la Política de Calidad aprobada por el responsable de la Delegación del Área de Fomento, Comercio y Playas.

**RIESGOS HIGIENICOS SANITARIOS:** En la página web [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es) existe un donde especifica los Riesgos Ambientales e Higiénicos Sanitarios que nos podemos encontrar en la playa, como las medidas de para prevenirlos.

Más información en [www.aytoalmeria.es](http://www.aytoalmeria.es)

# CARTA DE SERVICIOS:

PLAYA DE CABO DE GATA

AÑO 2017 Rev.00

## PLAYA DE SAN MIGUEL DE CABO DE GATA:

La playa de San Miguel de Cabo de Gata es una playa con arena blanca.

Los servicios ofrecidos se definen a continuación:

### 1. Servicios de Temporada a prestar por el Ayuntamiento de Almería:

- 1 aseo para discapacitados.
- 1 aseo (discapacitados-hombre-mujer).
- 1 edificio de salvamento.
- Balizamiento con canal náutico.
- Pérgola para sombra.
- Pasarelas